Ogólne Warunki Wypożyczenia - „OWW”

wydane przez Mariusza Makarskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą PHU „AIR-COOL” Mariusz Makarski z siedzibą w Piskorzowie

§ 1
Definicje

1. W niniejszym dokumencie OWW przyjmuje się następujące definicje:
a) **Klient –** osoba fizyczna lub prawna będąca stroną umowy o wypożyczenie roweru elektrycznego przez Wypożyczającego.
b) **Wypożyczający - *Mariusz Makarski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PHU „AIR-COOL” Mariusz Makarski, Piskorzów nr 59, 58-250 Pieszyce, NIP: 882-176-50-96, tel.: 601 152 038, adres e-mail: MARIO.rowery@gmail.com;***
c) **Rower elektryczny:** rower posiadający dodatkowe wspomaganie, zasilany silnikiem elektrycznym z baterii - akumulatora, wypożyczany Klientowi w ramach umowy wypożyczenia;
d) **Usługa wypożyczenia**: najem roweru na warunkach określonych w umowie wypożyczenia. Umowa reguluje w szczególności liczbę i typ rowerów, czas wypożyczenia (godzinę wypożyczenia i zwrotu w danym dniu lub datę wypożyczenia i zwrotu), liczbę dni, miejsce wypożyczenia i zwrotu, jak również wypożyczenie dodatkowych elementów sprzętu i wyposażenia (akcesoria). Opcjonalnie (dodatkowo płatne) w ramach usługi wypożyczenia jest ubezpieczenie, transport, wypożyczenie/przekazanie materiałów informacyjnych o trasie wyprawy, udzielanie pomocy telefonicznej w zakresie zapewnienia noclegów oraz pomoc w sytuacjach awaryjnych. Usługa wypożyczenia roweru obejmuje również ładowarkę do baterii typu użytkowanego w danym rowerze.
e) **Czas wypożyczenia**: liczba godzin lub dni, na które zawierana jest umowa wypożyczenia sprzętu. Każdy dzień wypożyczenia rozpoczyna się o godzinie 00:00 i trwa do północy, niezależnie od liczby rzeczywistych godzin wypożyczenia sprzętu w danej dobie. Wypożyczający zastrzega sobie możliwość określenia w umowie wypożyczenia godzin i dni, w które możliwe jest wydanie/zwrot sprzętu i wyposażenia w danym miejscu zwrotu (np. poniedziałek – piątek w godzinach 8:00-20:00). Wydanie/zwrot sprzętu i wyposażenia poza wskazanymi godzinami jest niemożliwe, chyba, że zostanie to wcześniej ustalone z Wypożyczającym, a umowa wypożyczenia trwa wówczas do czasu skutecznego zwrotu rowerów, sprzętu i wyposażenia przez Klienta w podanych w umowie godzinach.

§ 2
Warunki zawarcia umowy

1. Osoba podpisująca umowę w imieniu Klienta musi mieć ukończone 18 lat, a jej dane osobowe powinny być możliwe do potwierdzenia poprzez weryfikację w dwóch dokumentach przez osobę wydającą rower i akcesoria.
2. Warunkiem wydania roweru jest wylegitymowanie się osoby podpisującej umowę wypożyczenia dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby zawierającej umowę wypożyczenia oraz zgodność danych podanych przez osobę zawierającą umowę w imieniu Klienta z danymi wynikającymi z powyższego dokumentu.
3. Osoba podpisująca w imieniu Klienta umowę wypożyczenia przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wypożyczony rower, jak również za zapłatę opłat wskazanych w umowie.

§ 3
Warunki używania roweru

1. Wypożyczający zapewnia wypożyczenie sprawnego roweru spełniającego warunki bezpiecznej eksploatacji.
2. Klient zawierając umowę wypożyczenia potwierdza, że dokonał jazdy testowej oraz odbiera sprzęt sprawny i działający poprawnie.
3. Klient zawierając umowę wypożyczenia oświadcza, że będzie użytkował wypożyczony sprzęt zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami ruchu drogowego oraz z zachowaniem należytej dbałości o wypożyczone elementy.
4. Klient oraz pozostałe osoby użytkujące wypożyczony sprzęt są odpowiedzialne za wszelkie zdarzenia spowodowane użytkowaniem wypożyczonego sprzętu, w tym za zdarzenia wynikłe z naruszenia przepisów obowiązującego prawa przy korzystaniu z wypożyczonego sprzętu, z wyłączeniem sytuacji wynikających z wad ukrytych wypożyczonego sprzętu.
5. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie użytkujące wypożyczony sprzęt w okresie trwania umowy wypożyczenia ponosi Klient.
6. Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie bądź zagubienie przez Klienta przedmiotów wartościowych w czasie trwania umowy wypożyczenia w związku z eksploatacją wypożyczonego roweru.
7.Klient jest zobowiązany do pozostawiania wypożyczonego roweru i akcesoriów bez nadzoru wyłącznie w bezpiecznych miejscach i z poprawnie założonym zabezpieczeniem, udostępnionym przez Wypożyczającego.

8. Klient jest obowiązany do dbałości o wypożyczony rower, w szczególności:
a) pozostawianie wypożyczonego roweru pod odpowiednim nadzorem, z zabezpieczeniem i w bezpiecznych miejscach;
b) stosowania przy rowerze udostępnionej przez Wypożyczającego blokady przeciw kradzieżowej;
c) dbałości o pozostawianie baterii w stanie częściowego lub pełnego naładowania.
9. Klient nie jest upoważniony do dokonywania samodzielnych napraw (wkraczających poza zwykłe czynności eksploatacyjne), modyfikacji, przeróbek wypożyczonego roweru.

§ 4
Warunki finansowe (opłaty)

1. Wszystkie opłaty są cenami umownymi, określone są w kwotach brutto i obejmują podatek VAT, chyba że umowa wypożyczenia stanowi inaczej.
2. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych umową wypożyczenia w okresie jej trwania.
3. Opłaty za wypożyczenie sprzętu określone w umowie wypożyczenia składają się z następujących elementów:
a) **Czynszu za wypożyczenie roweru** (opłata ta stanowi wynagrodzenie Wypożyczającego tytułem wypożyczenia sprzętu w ramach umowy wypożyczenia).
b) **Kaucji gwarancyjnej** za rower wypożyczany w okresie trwania umowy wypożyczenia. 4. Opłaty uiszczane są w pełnej wysokości najpóźniej w momencie wydania sprzętu.
4. W trakcie trwania umowy wypożyczenia kaucja gwarancyjna stanowi zabezpieczenie wypożyczonego roweru.
5. Kaucja podlega zwrotowi w całości po zakończeniu umowy wypożyczenia, z zastrzeżeniem ust. 12.
6. Potwierdzeniem zakończenia umowy wypożyczenia jest zdanie przez Klienta w niepogorszonym stanie technicznym kompletnego roweru wraz z wypożyczonymi akcesoriami w terminie i miejscu określonym umową wypożyczenia,.
7. Podstawę zwrotu kaucji stanowi potwierdzenie zwrotu roweru w protokole zdawczo-odbiorczym.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia/zniszczenia/zagubienia/przywłaszczenia/utraty roweru lub akcesoriów będących przedmiotem umowy Wypożyczający i Klient, w przypadku jego nieobecności Wypożyczający jednostronnie sporządzają protokół szkodowy potwierdzony dokumentacją fotograficzną szkody.
9. Drobne, pojedyncze zadrapania, otarcia i tym podobne stwierdzone małe uszkodzenia, nie wpływające na korzystanie z wypożyczonego roweru, nie stanowią podstawy do potrącenia z kaucji i nie są ujmowane w protokole szkodowym.
10. Awarie wynikłe z typowej eksploatacji roweru (np. rozciągnięcie łańcucha, przebicie dętki, obluzowanie lampki, wypadnięcie śrub mocujących błotnik, rozregulowanie/wytarcie się hamulców, rozregulowanie przerzutek, urwanie się linki/suwaka w zapięciu sakwy) lub awarie części roweru wynikające z wady fabrycznej, nie stanowią podstawy do potrącenia z kaucji i nie są ujmowane w protokole szkodowym.
11. W przypadku braku zgody Klienta na sporządzenie i/lub podpisanie protokołu szkodowego Wypożyczający ma prawo wezwać służby porządkowe w celu potwierdzenia stanu faktycznego.
12. Wypożyczający ma prawo potrącić z kaucji opłatę za naprawę/odtworzenie uszkodzonego roweru i zwrot innych kosztów poniesionych w wyniku użytkowania wypożyczonego roweru niezgodnie z OWW. W przypadku, gdy przy odbiorze stwierdzi się niekompletność/uszkodzenie roweru lub inne wady wynikłe z niewłaściwego użytkowania lub naprawy, wpływające na obniżenie jego wartości rynkowej, Wypożyczający ma prawo potrącić z kaucji koszty naprawy/wymiany sprzętu, po cenach rynkowych wg tabeli opłat za czynności naprawcze stanowiącej załącznik do regulaminu. Jeżeli koszt naprawy/wymiany sprzętu przekracza wartość kaucji, Wypożyczający ma prawo do roszczenia wobec Klienta z tytułu rekompensaty na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
13. W przypadku kradzieży/zagubienia/utraty/zniszczenia/przewłaszczenia/poważnego uszkodzenia roweru w czasie obowiązywania umowy wypożyczenia Klient zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej z tego tytułu Wypożyczającemu szkody. Klient upoważnia Wypożyczającego do skorzystania ze złożonego przy zawarciu umowy wypożyczenia zabezpieczenia roszczeń Wypożyczającego o naprawienie szkody opisanej w zdaniu poprzedzającym.

§ 5
Warunki postępowania w sytuacjach awaryjnych i postanowienia dodatkowe

1. W przypadku awarii roweru lub jego uszkodzenia spowodowanego przez Klienta niewłaściwą eksploatacją/zaniedbaniem, Klient jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie (telefonicznie i w miarę możliwości e-mailowo) Wypożyczającego. Wypożyczający jest zobowiązany do udzielenia Klientowi niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia awarii/ uszkodzenia zdalnej porady technicznej w celu umożliwienia Klientowi kontynuacji korzystania z roweru. W przypadku niemożności kontynuacji korzystania przez Klienta z roweru pomimo uzyskania od Wynajmującego porady opisanej w zdaniu poprzedzającym, jak również w przypadku awarii roweru lub jego uszkodzenia niemożliwych do usunięcia na miejscu awarii, Wypożyczający nie jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi roweru zastępczego ani pomocy technicznej na miejscu awarii.

2. Wraz z rowerem Wypożyczający udostępnia Klientowi zapięcie (zabezpieczenie przeciwkradzieżowe) wraz z jednym kluczem. Klient jest obowiązany zwrócić po okresie wypożyczenia zapięcie wraz z kluczem. Brak klucza oznacza konieczność obciążenia Klienta kosztem zapięcia przeciwkradzieżowego, potrącanym z kaucji.
3. W przypadku kradzieży całości lub części roweru lub akcesoriów stanowiących przedmiot niniejszej umowy Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji oraz Wypożyczającego.
4. Wypożyczający nie jest zobowiązany do zwrotu całości lub części opłat, jeżeli Klient z przyczyn leżących po swojej stronie lub wynikających z jego woli lub w wyniku działania siły wyższej nie wykorzystał w całości umówionego czasu wypożyczenia roweru.
5. Wypożyczający nie bierze odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie roweru przez Klienta i pozostałe osoby, w imieniu których Klient zawiera umowę wypożyczenia roweru ani za awarie/usterki roweru lub akcesoriów wynikające ze zwykłej ich eksploatacji (np. za przebicie opony).

§ 6
Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1.Administratorem danych osobowych (ADO) Klienta jest Wypożyczający.
2.Dane osobowe Klienta będą chronione i przetwarzane przez Wypożyczającego wyłącznie w celu: a) wykonania umowy wypożyczenia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO), b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wypożyczającego polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit f RODO).
3. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Wypożyczającego przez okres niezbędny do realizacji celu, na który Klient wyraził zgodę przy zawarciu umowy wypożyczenia, z systematyczną kontrolą oceny ich przydatności, nie dłużej niż co 3 lata od daty ich wprowadzenia. Okres przetwarzania danych osobowych Klienta może zostać każdorazowo przedłużony przez Wypożyczającego o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ADO. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymaganym przepisami prawa, w tym przepisami prawa podatkowego i o rachunkowości.
4. Dane Klienta nie będą przekazywane innym podmiotom poza: przewoźnikiem lub pośrednikiem realizującym przesyłki na zlecenie ADO, dostawcom systemów informatycznych i usług IT ADO, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Klientem umowy, w tym o usługi prawne, operatorom pocztowym i kurierom, bankom w zakresie realizacji płatności, niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy.
5. Klientowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych osobowych, w tym żądania wydania ich kopii oraz żądania ich sprostowania, usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, do cofnięcia zgody w przypadku, gdy ADO będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Wypożyczającego narusza przepisy RODO.
6. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów ADO Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
7.Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia umowy wypożyczenia roweru.
8.Dane osobowe Klienta nie będą podlegały profilowaniu.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWW mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. *Kodeks cywilny* (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
2. Strony deklarują polubowne rozstrzyganie sporów. W przypadku braku porozumienia spory rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Wypożyczającego.
3. Integralną część OWW stanowi zamieszczony poniżej cennik czynności naprawczych.

Piskorzów, dnia 25 września 2020 roku:

…….
Mariusz Makarski